

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
Московского гуманитарно-экономического университета  
(АНО ВО МГЭУ)**

**Одобрено**

Учёным советом  
АНО ВО МГЭУ  
от «25» декабря 2017 г.  
(протокол № 25)

**Согласовано**

Советом  
Новороссийского  
института (филиала)  
АНО ВО МГЭУ  
от «25» декабря 2017 г.  
(протокол № 4.1)

**Утверждаю**

Ректор АНО ВО МГЭУ

\_\_\_\_\_  
Л.А. Демидова  
приказ от «25» декабря 2017 г.

№ 1112у/1



**Согласовано**

Студенческим советом  
АНО ВО МГЭУ от  
«22» декабря 2017 г.  
(протокол № 5)

**Согласовано**

Студенческим советом  
Новороссийского  
института (филиала)  
АНО ВО МГЭУ  
от «22» декабря 2017 г.  
(протокол № 4.1)

**Согласовано**

Советом родителей  
АНО ВО МГЭУ  
от «21» декабря 2017 г.  
(протокол № 3)

**Согласовано**

Советом родителей  
Новороссийского  
института (филиала)  
АНО ВО МГЭУ  
от «21» декабря 2017 г.  
(протокол № 3)

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
В АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МОСКОВСКОГО ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО  
УНИВЕРСИТЕТА  
И ЕГО ИНСТИТУТОВ (ФИЛИАЛОВ)**

(новая редакция)

Москва 2017

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОГО ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА И ЕГО ИНСТИТУТОВ (ФИЛИАЛОВ) разработано в соответствии со следующими правовыми основаниями:**

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (в ред. Постановления Правительства РФ: от 20.10.2015 № 1120, от 17.05.2017 № 575, от 07.08.2017 № 944);

- Приказом Рособrnнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423, в ред. Приказов Рособrnнадзора: от 02.02.2016 № 134, от 27.11.2017 № 1968);

- Уставом Автономной некоммерческой организации высшего образования **Московского гуманитарно-экономического университета** (Решение о государственной регистрации изменений, вносимых в Устав Автономной некоммерческой организации высшего образования **Московский гуманитарно-экономический университет**, принято Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Москве 30.09.2016 (учётный номер 771405330). Сведения о государственной регистрации изменений в Уставе некоммерческой организации внесены в Единый государственный реестр юридических лиц 06.10.2016 за государственным регистрационным номером 2167700521217 (ОГРН 1027700557500 от 21.12.2002) и локальными нормативными актами образовательной организации(институтов (филиалов) образовательной организации).

## **1. НАИМЕНОВАНИЕ**

1.1. В целях обеспечения классификации документа для включения в реестр локальных нормативных актов Автономной некоммерческой организации высшего образования **Московского гуманитарно-экономического университета** (далее – образовательная организация, *Университет*) и его институтов (филиалов) (*информационный указатель*

локальных нормативных актов Университета и его институтов (филиалов)) принято следующее наименование данного документа - **«ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОГО ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА И ЕГО ИНСТИТУТОВ (ФИЛИАЛОВ)»** (далее – *Положение*), являющегося локальным нормативным актом Университета (институтов) филиалов Университета) и определяющим порядок оказания платных образовательных услуг.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- **«заказчик»** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- **«исполнитель»** – Университет(институт) филиал(Университета);

- **«недостаток платных образовательных услуг»** – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (*при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям*), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (*частью образовательной программы*);

- **«обучающийся»** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- **«платные образовательные услуги»** – осуществление Университетом образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приёме на обучение (*далее – договор*);

- **«существенный недостаток платных образовательных услуг»** – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2.2. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Университетом вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

2.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных

услуг не может быть причиной изменения объёма и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

2.4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счёт собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются конкретным локальным нормативным актом образовательной организации и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося (учащегося, студента, аспиранта, слушателя) образовательной организации (института (филиала) образовательной организации).

2.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками Федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

### **3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ**

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.1. и 3.2. настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения Университета (конкретного (института) филиала образовательной организации), осуществляющего образовательную деятельность.

3.4. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме между Университетом, осуществляющей образовательную деятельность, и лицом, зачисляемым на обучение (родителями (законными представителями) несовершеннолетнего лица); организацией, осуществляющей образовательную деятельность, лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

Договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый при приёме на обучение за счёт средств физических и(или) юридических лиц (*далее-Договор об оказании платных образовательных услуг*) содержит следующие сведения:

3.4.1. полное наименование и фирменное наименование Университета (института (филиала) Университета);

3.4.2. место нахождения исполнителя;

3.4.3. наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

3.4.4. место нахождения или место жительства заказчика;

3.4.5. фамилия, имя, отчество (*при наличии*) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

3.4.6. фамилия, имя, отчество (*при наличии*) обучающегося, его место жительства, телефон (*указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору*);

3.4.7. права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

3.4.8. полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

3.4.9. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

3.4.10. вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

3.4.11. форма обучения;

3.4.12. сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

3.4.13. вид документа (*при наличии*), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

3.4.14. порядок изменения и расторжения договора;

3.4.15. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (*далее – поступающие*), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

3.6. Формы договоров разрабатываются Университетом, как для образовательной организации, так и для её институтов (филиалов) на основе Примерных форм договоров, утверждаемых Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке

государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной, как на официальном сайте Университета(<http://mgei.ru>), так и на его официальных сайтах институтов (филиалов) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Платные образовательные услуги» специального раздела «Сведения об образовательной организации» на дату заключения договора.

3.8. Договор со стороны Исполнителя подписывается:

- ректором образовательной организации;
- на основании доверенности, выданной ректором Университета: директором конкретного института (филиала) Университета или ответственным лицом приёмной комиссии образовательной организации.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

4.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;

4.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

4.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

4.4.1. назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг, и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

4.4.2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

4.4.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

4.4.4. расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из организации, осуществляющей образовательную деятельность:

1) в связи с получением образования (завершением обучения);

2) досрочно по основаниям, установленным в пункте 3.7. настоящего Положения.

4.7. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

1) по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

2) по инициативе Университета (института (филиала) Университета), осуществляющего образовательную деятельность, в случае применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

3) по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и Университетом, осуществляющим образовательную деятельность, в том числе в случае ликвидации Университета, осуществляющего образовательную деятельность.

4.8. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед Университетом (институтом (филиалом) Университета), осуществляющим образовательную деятельность.

4.9. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт Университета, осуществляющего

образовательную деятельность, об отчислении обучающегося из Университета. Если с обучающимся или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего обучающегося заключен договор об оказании платных образовательных услуг, при досрочном прекращении образовательных отношений такой договор расторгается на основании распорядительного акта Университета, осуществляющего образовательную деятельность, об отчислении обучающегося из Университета. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Университета и его институтов (филиалов), осуществляющего образовательную деятельность, прекращаются с даты его отчисления из Университета, осуществляющего образовательную деятельность.

4.10. При досрочном прекращении образовательных отношений Университет, осуществляющий образовательную деятельность, в трехдневный срок после издания распорядительного акта об отчислении обучающегося выдает лицу, отчисленному из Университета, справку об обучении или о периоде обучения в соответствии с **частью 12 статьи 60** Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.11. Не допускается взимание платы с обучающихся за прохождение промежуточной аттестации, за прохождение государственной итоговой аттестации, за выдачу документов об образовании и (или) о квалификации, документов об обучении и дубликатов указанных документов.

4.12. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

4.12.1. применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

4.12.2. невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

4.12.3. установление нарушения порядка приёма в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

4.12.4. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

4.12.5. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Для учёта мнения всех участников образовательных отношений (обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся (при наличии таких обучающихся), научно-педагогические и



иные работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность) настоящее **ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОГО ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА И ЕГО ИНСТИТУТОВ (ФИЛИАЛОВ)**, затрагивающее права:

- **обучающихся**, рассматривается и согласовывается на заседании совета обучающихся образовательной организации (Студенческого совета) (**обучающихся института (филиала)**) образовательной организации - на заседании совета обучающихся института (филиала) образовательной организации (Студенческого совета института (филиала));

- **несовершеннолетних обучающихся** рассматривается и согласовывается на заседании Совета родителей образовательной организации (**несовершеннолетних обучающихся института (филиала)**) образовательной организации - на заседании Совета родителей института (филиала) образовательной организации);

- **научно-педагогических и иных работников образовательной организации**, рассматривается и согласовывается на заседании представительного органа работников (Учёного совета) (**научно-педагогических и иных работников института (филиала) образовательной организации** – на заседании представительного органа работников института (филиала) образовательной организации (Совета института (филиала));

- утверждается приказом руководителя образовательной организации - ректором Университета.

5.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом руководителя образовательной организации - ректором Университета.

5.3. Изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, затрагивающее права:

- **обучающихся**, рассматриваются и согласовываются на заседании совета обучающихся образовательной организации (Студенческого совета) (**обучающихся института (филиала)**) образовательной организации - на заседании совета обучающихся института (филиала) образовательной организации (Студенческого совета института (филиала));

- **несовершеннолетних обучающихся** рассматриваются и согласовываются на заседании Совета родителей образовательной организации (**несовершеннолетних обучающихся института (филиала)**) образовательной организации - на заседании Совета родителей института (филиала) образовательной организации);

- **научно-педагогических и иных работников образовательной организации**, рассматриваются и согласовываются на заседании представительного органа работников (Учёного совета) (**научно-педагогических и иных работников института (филиала)**

**образовательной организации** – на заседании представительного органа работников института (филиала) образовательной организации (Совета института (филиала));

- утверждаются приказом руководителя образовательной организации - ректором Университета.